

Warunki sprzedaży obowiązujące w GSK Services Sp. z o.o. dla Aptek ogólnodostępnych

I. Definicje

„Odbiorca” - apteka otwarta składająca Zamówienie na Produkty lecznicze u Sprzedającego.

„Sprzedający” lub „GSK” - oznacza GSK Services Sp. z o.o., z siedzibą w Poznaniu, ul. Grunwaldzka 189, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego dla miasta Poznania, XXI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Rejestr Przedsiębiorców, pod numerem KRS 0000231231. Nr rejestrowy, o którym mowa w art. 63 ustawy o odpadach: 000123753.

„Produkt leczniczy” - oznacza produkty lecznicze objęte PDZA oraz szczepionki, będące w ofercie Sprzedającego określone w Zamówieniu przez Odbiorcę. Aktualna lista oferowanych szczepionek i Produktów leczniczych objętych PDZA znajduje się w serwisie gsk24.pl.

„PDZA” - Program Detalicznego Zaopatrywania Aptek dotyczący wybranych Produktów leczniczych.

„Zamówienie” - oznacza pisemne (serwis gsk24.pl, faks, na adres korespondencyjny GSK Services) zlecenie dostarczenia Produktów leczniczych złożone przez Odbiorcę u Sprzedającego.

„Wartość dostawy” - oznacza wartość Produktów leczniczych dostarczanych w danym dniu do miejsca dostawy wskazanego przez Odbiorcę.

II. Stosowanie warunków sprzedaży

Niniejsze warunki sprzedaży stosuje się do wszystkich Zamówień Odbiorcy na Produkty lecznicze Sprzedającego. Warunki mają charakter nadrzędny w stosunku do warunków stosowanych przez Odbiorcę lub przyjętych w praktyce handlowej.

Warunki stanowią wyczerpujące porozumienie pomiędzy Sprzedającym i Odbiorcą w odniesieniu do każdego Zamówienia, zawierają wszystkie gwarancje, oświadczenia i inne postanowienia obowiązujące pomiędzy stronami. Złożenie zamówienia jest jednoznaczne z akceptacją Warunków w wersji obowiązującej na moment złożenia Zamówienia, w całości i bez zastrzeżeń.

III. Dokumentacja odbiorcy

Warunkiem nawiązania współpracy Odbiorcy ze Sprzedającym jest rejestracja w bazie odbiorców Sprzedającego na podstawie następujących dokumentów przekazanych przez Odbiorcę:

- a. Formularz rejestracyjny dostępny w serwisie gsk24.pl
- b. Dokument potwierdzający nadanie numeru NIP
- c. Zezwolenie na prowadzenie Apteki/Punktu Aptecznego wraz z decyzjami zmieniającymi jeżeli zostały wydane.

Na prośbę Sprzedającego Odbiorca zobowiązany jest do przedstawienia aktualnych dokumentów zgodnie z poniższą tabelą:

RODZAJ DOKUMENTU	OSOBY FIZYCZNE, SPÓŁKI CYWILNE	SPÓŁKI AKCYJNE, SPÓŁKI Z O.O., SPÓŁKI JAWNE I INNE	SAMODZIELNE PUBLICZNE ZAKŁADY OPIEKI ZDROWOTNEJ
Dokument nadania nr NIP	✓	✓	✓
Dokument nadania nr REGON	✓	✓	✓
Zaświadczenie o wpisie do Ewidencji Działalności Gospodarczej (EDG)	✓		
Krajowy Rejestr Sądowy		✓	✓
Zaświadczenie o wpisie do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą	✓	✓	✓

Odbiorca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania GSK w przypadku utraty/cofnięcia/zmiany uprawnień do wykonywania działalności oraz zmian związanych z prowadzeniem działalności (np. zmiana formy prawnej, zmiana numeru NIP).

IV. Zamówienia i dostawy

Formy składania Zamówień

Zamówienia mogą być składane przez Odbiorcę w następujący sposób:

- drogą elektroniczną poprzez serwis gsk24.pl
- faksem na numer 61 622 3652
- pocztą na adres GSK Services Sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta, 60-322 Poznań, ul. Grunwaldzka 189

Godziny kontaktu

Dział Obsługi Klienta GSK Services Sp. z o.o. pracuje od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 8.00 - 16.00.

Realizacja dostaw

a. DOSTAWY SZCZEPIONEK

Minimalna wartość dostawy realizowana transportem i na koszt Sprzedającego (minimum logistyczne) wynosi 500 zł netto (bez podatku VAT).

Szczepionki dostarczane są przez Sprzedającego do Odbiorcy w terminie do dwóch dni roboczych od momentu złożenia Zamówienia.

b. DOSTAWY PRODUKTÓW LECZNICZYCH objętych PDZA

Brak minimum logistycznego.

Produkt leczniczy dostarczany jest do Odbiorcy w terminie jednego dnia roboczego dla Zamówień złożonych przez Odbiorcę do godziny 12.00, natomiast dla Zamówień złożonych przez Odbiorcę po godzinie 12.00 do dwóch dni roboczych.

V. Ceny

Aktualne ceny szczepionek i produktów leczniczych objętych PDZA dostępne są po zalogowaniu w serwisie gsk24.pl. Ceną Produktu leczniczego wiążącą na potrzeby umowy Stron zawartej w wyniku złożenia Zamówienia i jego potwierdzenia, jak również ceną wskazaną na fakturze sprzedaży będzie cena Produktu leczniczego określona w cenniku aktualnym w dniu złożenia Zamówienia na dany Produkt leczniczy przez Odbiorcę i potwierdzenia jego realizacji przez Sprzedającego z wyłączeniem sytuacji gdy następuje zmiana ceny Produktu Leczniczego na liście leków refundowanych (obwieszczenie Ministra Zdrowia) lub wprowadzenie produktu Leczniczego na listę leków refundowanych.

W takiej sytuacji, bez względu na datę złożenia Zamówienia, zastosowana będzie cena Produktu leczniczego obowiązująca w dniu dostawy, wynikająca z obwieszczenia Ministra Zdrowia o objęciu refundacją i/lub o zmianie ceny.

VI. Ryzyko

Odpowiedzialność za Produkty lecznicze przechodzi na Odbiorcę w momencie ich dostarczenia i otrzymania pisemnego potwierdzenia odbioru Produktów leczniczych przez Odbiorcę.

VII. Warunki finansowe

Limit kredytu kupieckiego

Sprzedający przydziela Odbiorcy limit kredytu kupieckiego, w ramach którego Odbiorca może dokonywać zakupów z odroczonym terminem płatności.

Wysokość limitu uzależniona jest od:

- a. wielkości zakupów
- b. terminowości płatności
- c. oceny finansowej dokonywanej na podstawie:
 - ✓ dokumentów finansowych Odbiorcy
 - ✓ informacji zewnętrznych o kondycji finansowej Odbiorcy

Termin płatności

Termin płatności wynosi 30 dni od daty wystawienia faktury VAT.

Odsetki ustawowe

Za zwłokę w zapłacie Sprzedający naliczać będzie odsetki ustawowe.

VIII. Wstrzymanie dostaw

Wstrzymanie realizacji dostaw jest możliwe w następujących przypadkach:

- a. istnieje załębłość w zapłacie za którąkolwiek z faktur,
- b. nastąpiło przekroczenie limitu kredytu kupieckiego,
- c. Sprzedający posiada wiarygodne informacje o niekorzystnej lub pogarszającej się kondycji finansowej Odbiorcy.

IX. Jakość produktów. Reklamacje

Jakość produktów

Gwarancją zachowania prawidłowej jakości zakupionego Produktu leczniczego jest jego zabezpieczenie i przechowywanie przez Odbiorcę w warunkach zalecanych przez wytwórców wg informacji znajdującej się na opakowaniu jednostkowym Produktu leczniczego .

Odbiorca jest zobowiązany do sprawdzenia adresu miejsca odbioru dostawy oraz zgodności zamówienia zrealizowanego przez Sprzedającego w momencie fizycznego otrzymania zakupionych u Sprzedawcy produktów.

Reklamacje

GSK Sp. z o.o. nie przyjmuje zwrotów produktów zrealizowanych zgodnie z otrzymanym zapotrzebowaniem.

Zwrot produktów leczniczych jest możliwy jedynie w wyjątkowych, uzasadnionych pisemnie przypadkach i wymaga uprzedniej zgody Sprzedającego.

W przypadku stwierdzenia wady jakościowej Produktu leczniczego, bądź niezgodności ilościowej (nadwyżka/brak), Odbiorca składa reklamację w następujący sposób:

- a. on-line za pomocą formularza zamieszczonego na stronie: www.gsk24.pl w zakładce "Informacje handlowe"
- b. drogą elektroniczną na adres reklamacje.gsk@gsk.com
- c. telefonicznie pod numerem 61 839 24 77 lub 61 839 24 82

Podczas składania reklamacji prosimy o podanie następujących informacji dotyczących:

- a. pełnej nazwy Produktu leczniczego
- b. powodu reklamacji
- c. numeru serii
- d. daty ważności
- e. ilości podlegająca zgłoszeniu reklamacyjnemu
- f. daty zakupu i numer faktury sprzedażowej.

oraz dodatkowo:

- w przypadku reklamacji dotyczącej wady jakościowej produktu - zabezpieczyć Produkt leczniczy w warunkach określonych przez producenta.
- w przypadku reklamacji dotyczącej niezgodności ilościowej - po stwierdzeniu brakującej ilości lub nadwyżki w dostawie, potwierdzić na liście przewozowym faktycznie otrzymaną ilość Produktu leczniczego.

X. Zgłaszanie zdarzeń niepożądanych/Informacji dotyczących bezpieczeństwa ludzi

1. Jeśli w trakcie świadczenia Usług Wykonawca lub którykolwiek z jego podwykonawców zostanie poinformowany o Informacji dotyczącej bezpieczeństwa ludzi (HSI), włączając zdarzenie niepożądane („AE”) (niezależnie od tego, czy ta informacja będzie związana z Produktem firmy GSK wymienionym z nazwy generycznej lub wymienionym z nazwy handlowej), zobowiązuje się przekazać tę informację do GSK.

2. „**Produkt firmy GSK**” Badany lub zarejestrowany produkt leczniczy, parafarmaceutyk, szczepionka, produkt biologiczny lub wyrób medyczny, poddawane badaniom rozwojowym lub wytwarzane, sprzedawane, dostarczane, dystrybuowane przez jakiegokolwiek oddział lub spółkę operacyjną firmy GSK, włączając firmę ViiV Healthcare, na terytorium lub w dowolnym innym kraju.

3. Wszelkie informacje o bezpieczeństwie ludzi (HSI) i zdarzenia niepożądane (AEs) muszą być zgłoszone do GSK w ciągu 24 godzin od ich otrzymania (albo następnego dnia roboczego, jeżeli informacja o zdarzeniu niepożądany została otrzymana w dzień wolny od pracy na adres WW.GSKAEReportingEMEA@gsk.com).

4. **Informacja dotycząca bezpieczeństwa ludzi (HSI)** jest definiowana jako informacja dotycząca zdrowia i/ lub samopoczucia ludzi uzyskana po narażeniu ludzi na produkt GSK, taka jak informacja o zdarzeniu niepożądany. **Zdarzenie niepożądane (AE)** oznacza każde niepożądane zdarzenie natury medycznej u pacjenta, uczestnika badania klinicznego lub konsumenta, wykazujące związek w czasie ze stosowaniem produktu firmy GSK, bez względu na to, czy zostanie uznane za związane z produktem, czy nie. HSI/AE mogą dotyczyć:

- każdego niepożądanego objawu przedmiotowego (w tym nieprawidłowego wyniku badania laboratoryjnego) lub objawu podmiotowego, bądź też choroby (nowej lub zaostrzenia istniejącej choroby);
- braku spodziewanych korzyści (tj. brak skuteczności);
- stosowania leków niezgodnie z Charakterystyką Produktu Leczniczego
- zgłoszenia błędów medycznych lub nieprawidłowego zastosowania, w tym przedawkowania leków, przypadkowego lub zamierzonego;
- zgłoszenia nadużywania lub skutków odstawienia leków;
- zgłoszenia narażenia zawodowego;

- zgłoszenia stosowania produktu GSK przez pacjentki w trakcie ciąży lub karmienia piersią;
 - zgłoszenia ekspozycji partnera na produkt GSK (przed i podczas ciąży partnerki);
 - zgłoszenia podejrzenia przeniesienia czynnika zakaźnego przez produkt GSK
 - informacje otrzymane w ramach reklamacji jakościowej dotyczącej produktu;
 - zgłoszenia interakcji lekowych;
 - niespodziewanej korzyści terapeutycznej - nieoczekiwana poprawa stanu zdrowia, niezwiązana z leczoną chorobą.
5. Wykonawca lub jego podwykonawca dokona odpowiedniej weryfikacji w celu potwierdzenia, że HSI/AE przesłane do GSK zostało dostarczone. W przypadku otrzymania powiadomienia o niedostarczeniu, Wykonawca lub jego podwykonawca natychmiast ponownie prześle zgłoszenie HSI/AE i podejmie stosowne kroki, aby zapobiec takim sytuacjom w przyszłości. Wykonawca jest odpowiedzialny za przestrzeganie wszystkich obowiązujących lokalnie wymagań prawnych w zakresie zgłoszeń HSI/AE. Wykonawca zobowiązany jest do przechowywania potwierdzenia pozytywnego przekazania HSI/AE i dostarczenia go na prośbę GSK. Informacja ta powinna być łatwo dostępna w przypadku audytu/inspekcji.
6. W żadnym wypadku firmie GSK nie mogą zostać przekazane w związku z jakimkolwiek HSI/AE dane osobowe jakiegokolwiek pacjenta, bez jego zgody. Dane osobowe osoby wykonującej zawód medyczny, która zgłosiła HSI/AE w związku z niniejszą umową, mogą zostać ujawnione firmie GSK tylko wtedy, gdy dana osoba wyraziła zgodę na takie ujawnienie danych.

XI. Własność intelektualna

Odbiorcy nie wolno naruszać żadnego patentu, znaku towarowego, wzoru zdobniczego, prawa autorskiego lub innego prawa własności intelektualnej należącego do Sprzedającego lub innych podmiotów wchodzących w skład grupy GlaxoSmithKline, związanych z zakupionym Produktem leczniczym lub innym produktem dostarczonym przez Sprzedającego razem lub w związku z Produktami leczniczymi. Nie zostaje udzielona żadna licencja wynikająca z prawa własności intelektualnej należącego do Sprzedającego lub podmiotów z nim powiązanych z siedzibą poza terytorium Polski.

XII. Klauzula związana z przetwarzaniem danych osobowych

Informujemy, że Państwa dane osobowe oraz dane reprezentowanej przez Państwa organizacji są przetwarzane przez GSK w związku z nawiązaniem oraz realizacją współpracy w zakresie zakupu produktów leczniczych od GSK, analizą sprzedaży, przygotowaniem ofert, udzieleniem odpowiedzi na zadane przez Państwa pytania i wykonywaniem obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym przyjmowaniem zgłoszeń zdarzeń niepożądanych. Dane mogą być również przetwarzane w celu przekazywania informacji handlowych, o ile wyrazili Państwo na to zgodę. Państwa dane będą udostępniane podmiotom trzecim współpracującym z GSK m.in. w celu realizacji Państwa zamówień i raportowania zdarzeń niepożądanych.

Dane są podawane dobrowolnie, niemniej bez ich podania nie jest możliwa realizacja współpracy z GSK lub odpowiedź na Państwa zapytanie. Dane mogą być również pozyskiwane ze źródeł powszechnie dostępnych, w tym z Rejestrów Medycznych <https://rejestrymedyczne.csioz.gov.pl/>.

Więcej o tym jak przetwarzamy i chronimy Państwa dane osobowe oraz o Państwa prawach można dowiedzieć się z Polityki Prywatności na stronie: <https://privacy.gsk.com/pl-pl/privacy-notice/general/>. Wszelkie pytania, uwagi i wnioski związane z przetwarzaniem danych osobowych należy kierować e-mailem do Inspektora Ochrony Danych Osobowych GSK - PL.CPA@gsk.com lub na adres Administratora danych osobowych GSK Services Sp. z o.o., ul. Grunwaldzka 189, 60-322 Poznań (KRS 0000231231, NIP 779-22-54-227).

XIII. Postanowienia antykorupcyjne i inne wymagania GSK we współpracy z podmiotami trzecimi

1. Odbiorca ma obowiązek przestrzegać w pełnym zakresie i w każdym czasie, wszelkich obowiązujących przepisów prawa i regulacji, w tym, między innymi, przepisów dotyczących przeciwdziałania korupcji, i oświadcza, że w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy, nie świadczył, nie obiecywał, nie upoważniał,

- nie zatwierdzał, nie oferował i nie podejmował oraz zobowiązuje się nie świadczyć, nie obiecywać, nie upoważniać, nie zatwierdzać, nie oferować i nie podejmować, bezpośrednio lub pośrednio, jakichkolwiek działań obejmujących jakąkolwiek płatność lub transfer jakichkolwiek korzyści majątkowych w celu wpłynięcia na dokonanie jakiegokolwiek czynu, zaniechania lub decyzji zapewniających nienależne przysporzenie, nakłonienia do takiego czynu, zaniechania lub decyzji, jak również w celu ich wynagrodzenia; oraz w celu niestosownego uprzywilejowania Odbiorcy lub GSK przy uzyskiwaniu lub utrzymywaniu zlecenia lub podejmowaniu działań w jakikolwiek sposób zmierzających do publicznego lub handlowego łapownictwa lub takie łapownictwo powodujących, oraz zapewnia, że podjęła wszelkie rozsądne środki w celu uniemożliwienia swoim podwykonawcom, przedstawicielom oraz innym stronom trzecim postępowania we wskazany wyżej sposób, przy uwzględnieniu zakresu kontroli i wpływu jaki Odbiorca ma nad nimi. Dla uniknięcia wszelkich wątpliwości, powyższe uwzględnia ułatwianie płatności, będących nienależnymi, niestosownymi płatnościami lub podarunkami o niewielkiej wartości oferowanymi lub świadczonymi na rzecz funkcjonariuszy publicznych w celu zabezpieczenia lub przyspieszenia stałych lub koniecznych działań, do podejmowania których jesteśmy uprawnieni w świetle obowiązujących przepisów prawa. Na potrzeby niniejszych warunków „Funkcjonariusz publiczny” (gdzie „władza publiczna” oznacza wszystkie szczeble i jednostki władzy, czyli władze lokalne, regionalne, państwowe, administracyjne, wykonawcze oraz sądownicze, jak również podmioty i jednostki im podległe), oznacza: (a) każdego urzędnika lub pracownika rządu lub jakiegokolwiek organu władzy publicznej, agencji lub jednostki rządowej (wliczając w to przedsiębiorstwa państwowe i jednostki będące własnością państwa lub przez nie kontrolowane); (b) każdego urzędnika lub pracownika międzynarodowej organizacji publicznej takiej jak Bank Światowy lub Organizacja Narodów Zjednoczonych; (c) każdego urzędnika lub pracownika partii politycznej oraz każdego kandydata na stanowisko publiczne; (d) każdą osobę zdefiniowaną jako funkcjonariusz publiczny przez obowiązujące przepisy lokalne (wliczając w to obowiązujące przepisy przeciwdziałające łapownictwu oraz korupcji), niewliczającą się do żadnej z wyżej wymienionych grup; oraz/lub; (e) każdą osobę działającą w ramach upoważnienia służbowego dla lub w imieniu osoby z wyżej wymienionych grup.
2. GSK jest upoważnione do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym na podstawie pisemnego oświadczenia złożonego Odbiorcy, jeżeli Odbiorca nie wykonuje swoich zobowiązań zgodnie z punktem 1 powyżej. Odbiorcy nie przysługują wobec GSK żadne roszczenia o odszkodowanie z tytułu jakichkolwiek szkód jakiegokolwiek rodzaju poniesionych w związku z rozwiązaniem niniejszej Umowy na podstawie niniejszej klauzuli.
 3. Odbiorca oświadcza i zapewnia, że, zgodnie z jej najlepszą wiedzą, przy wykonywaniu niniejszej Umowy szanuje prawa człowieka w odniesieniu do swojego personelu i nie zatrudnia dzieci, nie korzysta z pracy przymusowej, nie przyzwala na niebezpieczne warunki pracy, okrutne lub uwłaczające praktyki dyscyplinarne w miejscu pracy oraz że nie dyskryminuje żadnych pracowników z jakichkolwiek powodów (w tym ze względu na rasę, religię, niepełnosprawność, płeć, orientację seksualną oraz tożsamość płciową); oraz, że wypłaca swoim pracownikom przynajmniej wynagrodzenie minimalne, zapewnia każdemu pracownikowi wszystkie dodatkowe świadczenia przewidziane w przepisach prawa oraz spełnia wymagania przepisów prawa odnoszących się do czasu pracy oraz praw pracowniczych obowiązujących w państwach, w których prowadzi swoją działalność. Odbiorca winien szanować wolności zrzeszania się swoich pracowników oraz wspierać przestrzeganie tych standardów przez każdego dostawcę towarów lub usług, z którym współpracuje przy wykonywaniu zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.
 4. Ponadto Odbiorca oświadcza iż zapoznał się z dokumentem GSK pt. Polityka współpracy z osobami trzecimi <http://www.gsk.com/media/2498/working-with-third-parties.pdf> oraz zgadza się, aby w razie nawiązania współpracy z GSK, realizować tę współpracę zgodnie z postanowieniami ww. dokumentu.

XIV. Brak konfliktu interesów

Złożenie Zamówienia jest jednoznaczne z oświadczeniem Odbiorcy i zobowiązaniem, że zarówno Odbiorcy jak i zatrudniony przez niego personel medyczny kierują się w swojej działalności dobrem pacjenta, zaś zawarcie i wykonanie umowy ze Sprzedającym w oparciu o niniejsze Warunki sprzedaży pozostanie bez jakiegokolwiek wpływu na suwerenne i wynikające wyłącznie z wiedzy medycznej i dobra pacjenta decyzje Odbiorcy lub zatrudnionego przez niego personelu medycznego w zakresie stosowanej terapii bądź profilaktyki i ewentualnie ordynowanych produktów leczniczych.

XV. Oświadczenie dotyczące wielkości firmy

GSK Services sp. z o.o. oświadcza, iż posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 118).

XVI. Obowiązki warunków

- a. Z zastrzeżeniem pkt. b) niżej, niniejsze warunki obowiązują od dnia 15.03.2021 roku na czas nieoznaczony.
- b. Sprzedający zastrzega sobie prawo zmiany Warunków. W takim przypadku nowa wersja Warunków zostanie zamieszczona w serwisie gsk24.pl.
Za obowiązującą uznaje się wersję Warunków ogłoszoną w powyższy sposób na moment złożenia zamówienia.