



## Nasze stanowisko w zakresie współpracy z podmiotami zewnętrznymi

## Współpraca z podmiotami zewnętrznymi

Firma GSK zobowiązuje się do działania zgodnie z najwyższymi standardami etycznymi, w trosce o jak największą długofalową równowagę w naszej działalności oraz społecznościach, w których ją prowadzimy. Naszym celem jest przestrzeganie wszelkich przepisów, zasad i regulacji dotyczących naszej działalności. Ponadto opracowaliśmy kompleksowe ramy polityk, wytycznych i standardowych procedur operacyjnych GSK, które pomagają nam w przestrzeganiu wysokich standardów etycznych. Staramy się współpracować z takimi dostawcami, dystrybutorami, udziałowcami i innymi partnerami biznesowymi (zwanymi łącznie „podmiotami zewnętrznymi”), którzy dzielą naszą troskę o zachowywanie wysokich standardów etycznych i działają w sposób odpowiedzialny i zgodny z naszym [Kodeksem GSK](#).

To stanowisko przedstawia podsumowanie naszego podejścia do współpracy z podmiotami zewnętrznymi. Wytycza minimalne standardy, jakich od nich oczekujemy, a także wskazuje inne obszary, które są dla nas ważne („Zasady”).

Zasady te (których zestawienie można znaleźć w **Załączniku A**) stanowią podstawę naszego aktualnego Programu nadzoru nad podmiotami zewnętrznymi. Odzwierciedlają one obszary o szczególnie wysokim ryzyku określone przez GSK. W przypadku, gdy zostanie to uznane za wskazane dla danego podmiotu zewnętrznego, przestrzeganie wszystkich lub części Zasad będzie obowiązkowe, a podmiot zewnętrzny zostanie do tego zobowiązany poprzez postanowienia umowne oraz ścisły nadzór i audyt oparty na analizie ryzyka prowadzone przez GSK. Zasady stanowią niewyczerpującą listę oczekiwań GSK. Z czasem będą one uzupełniane.

## Stanowisko GSK

- Firma GSK zobowiązuje się do działania zgodnie z najwyższymi standardami etycznymi, w trosce o jak największą długofalową równowagę w naszej działalności oraz społecznościach, w których ją prowadzimy. Będziemy współpracowali wyłącznie z podmiotami zewnętrznymi, które dzielą nasze podejście.
- Jako międzynarodowa organizacja o globalnym zasięgu, często wywierająca duży wpływ na podmioty, z którymi współpracujemy, zdajemy sobie sprawę z tego, że odgrywamy ważną rolę w rozpowszechnianiu najlepszych praktyk w kluczowych obszarach, takich jak prawa człowieka, ochrona środowiska czy przeciwdziałanie łapownictwu i korupcji.
- Firma GSK oczekuje od *wszystkich* współpracujących z nią podmiotów zewnętrznych przestrzegania wszelkich obowiązujących przepisów prawa i regulacji oraz przyjęcia co najmniej Zasad GSK w zakresie przeciwdziałania łapownictwu i korupcji oraz praw pracowniczych.
- Oprócz spełniania standardów GSK w zakresie przeciwdziałania łapownictwu i korupcji oraz praw pracowniczych zapisanych w Zasadach zamieszczonych w **Załączniku A**, w stosownych przypadkach wymagamy od podmiotów zewnętrznych także przestrzegania naszych standardów w zakresie jakości, zdrowia i bezpieczeństwa oraz ochrony środowiska. Wszystkie oczekiwania będą formalnie uwzględniane w umowach oraz będą podlegały audytom i nadzorowi na odpowiednim szczeblu.

- Wobec podmiotów zewnętrznych, które nie dotrzymają swoich zobowiązań, podejmowane będą stosowne działania, z rozwiązaniem umowy z GSK włącznie.
- Przyjmujemy na siebie odpowiedzialność za wspieranie podmiotów zewnętrznych w ramach naszego ogólnego zobowiązania do poprawy standardów w łańcuchach dostaw. Do naszych inicjatyw należy oferowanie preferencyjnych warunków płatności dla małych i średnich przedsiębiorstw w Wielkiej Brytanii i w Unii Europejskiej, i dla małych podmiotów gospodarczych w Stanach Zjednoczonych. Poprzez programy zapewnienia różnorodności dostawców aktywizujemy różnorodne małe przedsiębiorstwa w Wielkiej Brytanii i Stanach Zjednoczonych, służąc im jako mentor i pomagając im wybierać obszary z potencjałem rozwojowym.
- W trosce o zapewnienie przejrzystości i odpowiedzialności za nasz cały łańcuch dostaw, przeprowadzamy dokładną analizę due diligence naszych dostawców i ich podwykonawców, aby sprawdzić, czy przestrzegają oni standardów prawnych, społecznych i związanych z ochroną środowiska. W koniecznych przypadkach ustanawiamy wobec naszych dostawców jasne obowiązki w zakresie ujawniania ich poddostawców i efektywnego zarządzania ich wzajemnymi relacjami.
- Oczekiwania wobec podmiotów zewnętrznych odnośnie do ich zachowań są zgodne z tymi, które wyznaczyliśmy dla swojego personelu i zawarliśmy w naszym Kodeksie GSK.

## Kontekst

### Program nadzoru nad podmiotami zewnętrznymi w GSK

Każdego roku wydajemy ponad 11 mld funtów na współpracę z dostawcami, dystrybutorami i innymi organizacjami, w tym na współpracę z ponad 24 000 kontrahentów dostarczających nam towary lub świadczących dla nas szeroki zakres usług. W związku z tym proces wprowadzania Zasad GSK do wszystkich właściwych umów zajmie sporo czasu. Został powołany specjalny zespół ds. nadzoru nad podmiotami zewnętrznymi. Jego podstawowym zadaniem jest dopilnowanie, aby została przeprowadzona ocena ryzyka wszystkich podmiotów zewnętrznych w świetle Zasad GSK i podjęte zostały działania naprawcze, w stosownych przypadkach również poprzez wprowadzenie zmian w treści umów, które umożliwią uwzględnienie Zasad GSK. Zespół zapewni również, aby w przyszłości wszystkie nowo zawierane umowy z podmiotami zewnętrznymi uwzględniały zobowiązania zgodne z naszymi zasadami w zakresie przeciwdziałania łapownictwu i korupcji oraz praw pracowniczych a także przestrzegania naszych standardów jakości, zdrowia i bezpieczeństwa oraz ochrony środowiska a także aby wdrożony został program audytu opartego na analizie ryzyka służący do nadzorowania wywiązywania się przez podmioty zewnętrzne z ich obowiązków umownych.

### Zapewnienie otwartego środowiska pracy

Oprócz Zasad określonych w **Załączniku A**, które w stosownych przypadkach będą formalnie uwzględniane w postanowieniach umów, GSK zachęca wszystkie współpracujące podmioty zewnętrzne do krzewienia kultury ułatwiającej zgłaszanie podejrzeń dotyczących łamania przepisów, zasad i regulacji oraz nieetycznych zachowań. W szczególności zachęcamy podmioty zewnętrzne do:

- Umożliwienia pracownikom zgłaszania podejrzeń lub działań niezgodnych z prawem w miejscu pracy w ramach formalnych struktur raportowania. Takie zgłoszenia powinny być następnie rozpatrywane przez osoby niezależne, a w razie potrzeby należy również podejmować działania naprawcze.
- Stwarzania takiej atmosfery, by pracownicy mogli zgłaszać swoje podejrzenia, nie obawiając się represji czy odwetu. GSK może podejmować kroki prawne, zgodnie z lokalnymi przepisami, wobec każdego podmiotu zewnętrznego grożącego odwetem lub podejmującego działania mające na celu ukaranie lub prześladowanie osoby, która w dobrej wierze zgłosiła lub zamierza zgłosić podejrzenie.

Problemy i wątpliwości można zgłaszać za pomocą naszego formularza internetowego lub linii telefonicznej o zasięgu ogólnosiwiatowym; może je także zgłaszać anonimowo, jeśli zezwalają na to lokalne przepisy i regulacje [tutaj](#).

### **Wsparcie ze strony GSK dla otwartości i zaangażowania bez obawy o odwet**

Wszyscy pracownicy podmiotów zewnętrznych są zachęceni do zgłaszania podejrzeń dotyczących łamania przepisów, zasad i regulacji związanych z pracą dla GSK, w tym również nadużyć finansowych i nieetycznego postępowania, czy to za pośrednictwem wewnętrznych kanałów raportowania, czy linii GSK „Speak up”. Numery telefonów i informacje dla poszczególnych krajów świata są dostępne pod adresem [www.gsk.com/speakup](http://www.gsk.com/speakup). Dotyczy to również zgłaszania niewłaściwych zachowań personelu GSK (w tym także pracowników tymczasowych), z którymi współpracują. GSK dołoży wszelkich starań aby chronić osoby zgłaszające przed działaniami odwetowymi i zapewni stosowną poufność i anonimowość wszelkich zgłoszeń.

### **Wsparcie dla podmiotów zewnętrznych**

Oczekując spełniania określonych standardów przez podmioty zewnętrzne, które z nami współpracują, zdajemy sobie sprawę również z naszego obowiązku, jakim jest wspieranie ich w ramach naszego ogólnego zobowiązania do poprawy standardów w łańcuchach dostaw. Na przykład małe firmy często borykają się z problemami z płynnością. Dlatego też oferujemy preferencyjne warunki płatności dla małych i średnich przedsiębiorstw w Wielkiej Brytanii i dla małych podmiotów gospodarczych w Stanach Zjednoczonych.

W ramach naszego dążenia do zapewniania różnorodności i inkluzywności wspieramy dostawców należących do grup niedostatecznie reprezentowanych w łańcuchu dostaw, takich jak na przykład kobiety, mniejszości etniczne, osoby LGBT+, kombatancki i osoby niepełnosprawne. Realizując nasze programy zapewnienia różnorodności dostawców, aktywizujemy dodatkowo różne małe przedsiębiorstwa, służąc im jako mentor i pomagając im wybierać obszary z potencjałem rozwojowym.

## Kodeks GSK

Firma GSK wprowadziła własny Kodeks postępowania dla pracowników, określający zasadnicze standardy, które muszą być przestrzegane przez pracowników GSK w codziennych kontaktach z innymi, podejmowanych w imieniu GSK, w tym we współpracy z podmiotami zewnętrznymi.

Kodeks określa jasne i proste zobowiązania stawiane wobec osób działających samodzielnie i grupowo, mające na celu wdrożenie naszej kultury w życie, realizowanie naszych ambicji we właściwy sposób i sprawienie, aby GSK było miejscem umożliwiającym rozwój dla każdej osoby.

Kodeks jest spójny z naszymi globalnymi praktykami i standardami, które teraz zostały zamieszczone w jednym miejscu – w naszym nowym Centrum Kodeksu.

Kodeks obejmuje szereg kluczowych zachowań, jakich wymagamy od swoich pracowników, przy czym poniższe standardy dotyczące konfliktów interesów oraz przyjmowania przez personel GSK zaproszeń i prezentów są szczególnie ważne dla naszej współpracy z podmiotami zewnętrznymi.

- **Konflikty interesów:** GSK wymaga od swoich pracowników unikania sytuacji, które stwarzają rzeczywisty lub potencjalny konflikt interesów.

Konflikt interesów ma miejsce wtedy, gdy perspektywa uzyskania przez pracownika korzyści osobistych może w jakikolwiek sposób wpływać na jego lojalność lub działania podczas wykonywania obowiązków służbowych na rzecz GSK. Rzeczywisty, potencjalny bądź dostrzegalny konflikt może obejmować łapówkarstwo i korupcję, nieprzestrzeganie prawa konkurencji i inne działania narażające na szwank reputację.

- **Przyjmowanie zaproszeń i prezentów:** Firma GSK wyznaczyła standardy w zakresie przyjmowania zaproszeń i prezentów od jakichkolwiek osób, organizacji bądź agencji w związku z działalnością biznesową GSK. W szczególności:
  - Pracownicy GSK mogą przyjmować zaproszenia, jeśli są one: zgodne z prawem i etyczne, okazjonalne, zwyczajowe, a ich wartość jest rozsądna, a także są one zgodne z potrzebami lub wymogami biznesowymi GSK (nie są przeznaczone wyłącznie dla osobistej rozrywki pracownika lub do jego osobistego użytku).
  - Pracownicy GSK mogą co do zasady przyjmować prezenty o symbolicznej wartości w granicach danego kraju (np. długopisy, kubki, kalendarze itp.), pod warunkiem że nie są one częste i są zwyczajowo przyjęte w relacjach biznesowych.

Poza dozwolonymi przypadkami omówionymi powyżej, pracownikom GSK nie wolno zabiegać o otrzymanie ani też przyjmować, bezpośrednio bądź pośrednio, żadnych zaproszeń ani prezentów od podmiotów zewnętrznych, które współpracują lub mogą współpracować z GSK, w tym m.in.

- podróży ani zakwaterowania,
- wyjazdów wypoczynkowych,

- płatności gotówkowych,
- ekwiwalentów pieniężnych (np. bonów podarunkowych lub czeków),
- usług,
- pożyczek (o ile nie są to pożyczki prywatne od banków lub innych instytucji finansowych) ani
- zniżek (o ile nie są to zniżki ogólnie oferowane pracownikom GSK).

### **Długotrwałe zobowiązanie**

Firma GSK zdaje sobie sprawę ze znaczenia współpracy z podmiotami zewnętrznymi podzielającymi nasze wartości takie jak ambitne podejście do pacjentów, odpowiedzialność za wywierany wpływ, podejmowanie słuszych działań i działanie w sposób odpowiedzialny i etyczny; wykorzystywania naszego znaczącego wpływu na te podmioty zewnętrzne, z którymi prowadzimy interesy we właściwy sposób; a także współpracy z podmiotami zewnętrznymi, którym pomagamy w spełnianiu naszych standardów. Zarządzając naszymi kluczowymi partnerami, korzystamy z programu Zarządzania relacjami z dostawcami, którego celem jest angażowanie dostawców w sposób strategiczny, osiągnięcie maksymalnej wartości z relacji dla obydwu firm, koncentrowanie się na wspólnych inwestycjach, ukierunkowanej współpracy i zbieżnych celach.

Wszystko to jest zgodne ze strategią GSK w zakresie innowacji, wyników, zaufania i kultury. Zobowiązanie to będzie wymagało czasu i znacznych nakładów, ma ono jednak fundamentalne znaczenie dla naszej strategii i w pełni wpisuje się w nasze wartości.

# Załącznik A

## Zasady GSK

### Przeciwdziałanie łapówkarstwu i korupcji

Wyznajemy zasadę zerowej tolerancji wobec łapówkarstwa i wszelkich form korupcji i oczekujemy, że wszystkie podmioty zewnętrzne, z którymi współpracujemy, będą prowadzić interesy w sposób bezwzględnie uczciwy oraz zgodnie z wszelkimi stosownymi przepisami prawa międzynarodowego i krajowego. W związku z tym podmiotom zewnętrznym nie wolno obiecywać, proponować, dokonywać, zatwierdzać, domagać się ani przyjmować, pośrednio ani bezpośrednio, żadnych korzyści materialnych ani niematerialnych w celu zdobywania zleceń, podtrzymywania współpracy bądź uzyskiwania nienależytej przewagi przy prowadzeniu działalności gospodarczej. Zasada ta ma zastosowanie niezależnie od tego, czy są to urzędnicy państwowi, czy pracownicy sektora prywatnego. Korzyści materialne i niematerialne obejmują wszelkie wartości, w tym gotówkę, upominki, usługi, oferty pracy, pożyczki, pokrycie wydatków związanych z podróżą, rozrywkami czy gościnnością.

GSK zabrania wręczania i przyjmowania wszelkich gratyfikacji, uznając je za łapówki. Są to nieoficjalne, niedozwolone lub drobne świadczenia mające na celu zapewnienie lub przyspieszenie wykonania rutynowych czynności, do których osoba płacąca jest i tak uprawniona.

Więcej informacji na temat podejścia GSK do przeciwdziałania łapownictwu i korupcji można znaleźć w [Polityce antykorupcyjnej](#).

### Zachowania antykonkurencyjne

Podmioty zewnętrzne mają obowiązek działać zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami antymonopolowymi. Podmioty zewnętrzne muszą postępować zgodnie z duchem i literą prawa konkurencji we wszystkich jurysdykcjach oraz stosować uczciwe praktyki biznesowe, w tym rzetelne i zgodne z prawdą reklamy.

### Prawa pracownicze

Oczekujemy, że podmioty zewnętrzne zadbają o przestrzeganie praw człowieka w stosunku do swoich pracowników i będą traktować ich z godnością i szacunkiem, zgodnie z wytycznymi ONZ dotyczącymi Biznesu i Praw Człowieka. Oczekujemy, że podmioty zewnętrzne będą przestrzegać i zobowiązać swoich dostawców do przestrzegania następujących praw:

- Swobodny wybór zatrudnienia: Nie wolno korzystać z pracy przymusowej, niewolniczej, kontraktowej lub niedobrowolnej pracy więźniów, w tym współczesnego niewolnictwa i handlu ludźmi. Od pracowników nie wolno pobierać opłat za zatrudnienie i nie wolno pozbawiać ich prawa do swobodnego przemieszczania się. Należy przestrzegać prawa pracownika do rezygnacji z pracy u danego pracodawcy po złożeniu wypowiedzenia, którego okres należy uzgodnić z pracownikiem w momencie jego zatrudnienia. Pracownicy powinni otrzymać całość należnego im wynagrodzenia.

Nie wolno żądać od pracowników zdeponowania oryginałów dokumentów identyfikacji osobowej ani kwot pieniężnych w momencie rozpoczynania pracy.

- Niekorzystanie z pracy dzieci i osób młodocianych: Nie wolno korzystać z pracy dzieci. Pracownicy poniżej 18. roku życia mogą być zatrudniani jedynie do prac niewiążących się z niebezpieczeństwem, przy czym pracownicy młodociani muszą osiągnąć minimalny wiek zatrudnienia lub wiek zakończenia obowiązku szkolnego obowiązujący w danym kraju. W żadnych okolicznościach nie wolno zatrudniać dzieci w wieku poniżej 15 lat. Aby dopilnować realizacji tego oczekiwania, należy dokonywać dokładnej weryfikacji wieku. Praca wiążąca się z niebezpieczeństwem to (między innymi) praca w nocy, praca w nadmiernych godzinach nadliczbowych lub narażenie na substancje chemiczne, pestycydy, maszyny lub narzędzia, kurz lub nadmierne zimno, ciepło lub hałas.
- Zapewnienie bezpiecznego miejsca pracy wolnego od zagrożeń dla zdrowia: Wszyscy pracownicy muszą mieć zapewnione bezpieczne warunki i czystość we wszystkich pomieszczeniach pracowniczych i mieszkalnych – zob. Środowisko, zdrowie i bezpieczeństwo.
- Zakaz dyskryminacji: Należy zapewnić miejsce pracy wolne od dyskryminacji. Wszyscy pracownicy muszą być traktowani z szacunkiem i godnością. W odniesieniu do stosunków pracowniczych należy stosować zasadę równych szans i sprawiedliwego traktowania. Postępowanie rekrutacyjne lub zasady zatrudnienia, w tym zasady dotyczące wynagrodzenia, powinny być wolne od jakiegokolwiek dyskryminacji (w tym między innymi z powodu rasy, koloru skóry, pochodzenia etnicznego lub narodowości, wieku, płci, orientacji seksualnej, tożsamości płciowej, niepełnosprawności, religii, przynależności do ugrupowań politycznych, przynależności do związków zawodowych, ciąży lub stanu cywilnego).
- Sprawiedliwe traktowanie: Należy zapewnić miejsce pracy wolne od nękania, okrutnego i nieludzkiego traktowania, w tym znęcania się psychicznego, fizycznego, słownego, wykorzystywania seksualnego i kar cielesnych, a także dopilnować, aby nie zaistniało zagrożenie wystąpienia tego rodzaju traktowania pracownika albo jakiegokolwiek formy jego zastraszania. Należy wdrożyć pisemne procedury dyscyplinarne i wyjaśnić je pracownikom w jasny i zrozumiały dla nich sposób. Działania dyscyplinarne i/lub związane z zarządzaniem wynikami pracy należy rejestrować i objaśniać pracownikom. Pracownicy muszą mieć prawo do korzystania ze wsparcia związku zawodowego lub korzystania z innej formy reprezentacji w razie wszczęcia postępowania dyscyplinarnego, które może skutkować znaczącymi karami dyscyplinarnymi lub zwolnieniem.
- Wynagrodzenia, świadczenia i godziny pracy: Wymagamy przestrzegania obowiązujących przepisów dotyczących wynagrodzeń, w tym płacy minimalnej (lub sprawiedliwego odzwierciedlenia płacy obowiązującej w danej branży), płatnych urlopów i obowiązkowych świadczeń. W każdym przypadku, wynagrodzenie powinno wystarczyć do zapewnienia podstawowych potrzeb i uwzględniać dochód uznaniowy. Należy ustanowić przejrzysty proces zapewniający terminową wypłatę wynagrodzenia dla pracowników i dopilnować, aby pracownicy w pełni rozumieli, w jaki sposób jest im wypłacane wynagrodzenie.



- Swoboda zrzeszania się i spory zbiorowe: Zachęcamy do otwartej komunikacji i bezpośredniej współpracy z pracownikami w zakresie rozwiązywania problemów związanych z miejscem pracy i wynagrodzeniem. Wymagamy przestrzegania praw pracowników, określonych w przepisach lokalnych, do dobrowolnego przystępowania do związków zawodowych, ubiegania się o reprezentację i członkostwa w radach pracowniczych. Przedstawiciele pracowników muszą mieć swobodę wykonywania swoich funkcji reprezentacyjnych w miejscu pracy, w tym możliwość przystępowania do sporów zbiorowych. Pracownicy muszą mieć możliwość otwartego komunikowania się z kierownictwem w sprawie warunków pracy, bez obaw o działania odwetowe, zastraszanie bądź molestowanie.
- Mechanizm składania skarg: Podmioty zewnętrzne muszą zapewnić pracownikom możliwość składania skarg mających na celu zwrócenie uwagi na problemy występujące w miejscu pracy. Mechanizm składania skarg powinien być dostępny, zrozumiały i przejrzysty dla pracowników. Zgłaszane problemy powinny być niezwłocznie rozwiązywane przez kierownictwo odpowiedniego szczebla, a zainteresowane osoby powinny otrzymać informacje zwrotne bez żadnych działań odwetowych. Mechanizm ten musi również zapewniać pracownikom możliwość zgłaszania obaw w sposób anonimowy. Pracownicy Podmiotów zewnętrznych mogą również zgłaszać swoje wątpliwości za pośrednictwem infolinii „Speak up” firmy GSK (numery i informacje dla poszczególnych krajów świata są dostępne online [tutaj](#)).

Więcej informacji na temat podejścia firmy GSK do Praw człowieka można znaleźć w punkcie [Prawa człowieka](#).

## Informacje poufne

Informacje są jednym z naszych najcenniejszych aktywów, dlatego GSK dba o ochronę zarówno swoich własnych informacji, jak i powierzanych nam informacji. W związku z tym oczekujemy, że współpracujące z nami podmioty zewnętrzne będą zawsze chroniły informacje zastrzeżone i poufne oraz dane osobowe związane z ich współpracą z GSK. W szczególności:

- Komunikacja zewnętrzna: Podmiotom zewnętrznym nie wolno pod żadnym pozorem ujawniać na zewnątrz żadnych informacji na temat planów, wyników lub polityk wewnętrznych GSK ani ujawniać informacji wewnętrznych, które mogłyby wpłynąć na cenę papierów wartościowych GSK, bez stosownego upoważnienia. Podmiotom zewnętrznym zabrania się również publikowania poufnych lub zastrzeżonych informacji dotyczących jakichkolwiek aspektów działalności GSK.
- Zarządzanie informacjami: Podmioty zewnętrzne mają obowiązek dbać o poufność, integralność i dostępność informacji GSK, którymi zarządzają, które przechowują, przesyłają lub w inny sposób przetwarzają. Zagwarantują to poprzez wdrażanie odpowiednich środków bezpieczeństwa, w tym polityk, procedur, zabezpieczeń fizycznych i kontroli bezpieczeństwa sprzętu komputerowego.

- Dane osobowe: Podmioty zewnętrzne mają obowiązek dbać o poufność i bezpieczeństwo wszelkich danych osobowych, do jakich uzyskują dostęp lub które opracowują w ramach współpracy z GSK, poprzez wdrożenie odpowiednich środków bezpieczeństwa oraz przestrzeganie obowiązujących przepisów prawa. Wykorzystywanie i ujawnianie danych osobowych muszą się ograniczać do celów, w jakich je otrzymano, aby zagwarantować poszanowanie praw do ochrony prywatności osób fizycznych.

Więcej informacji na temat podejścia GSK do zarządzania danymi osobowymi można znaleźć w punkcie zatytułowanym [Kodeksy, standardy i raporty | GSK](#).

## **Bezpieczeństwo pacjentów**

Zapewnienie ochrony praw, godności i bezpieczeństwa pacjentów jest kluczowym elementem każdej podejmowanej przez nas decyzji. W związku z tym mamy następujące oczekiwania wobec wszystkich podmiotów zewnętrznych, z którymi współpracujemy:

- Zgłaszanie zdarzeń niepożądanych: Podmioty zewnętrzne będą miały obowiązek zgłaszania wszelkich wątpliwości dotyczących bezpieczeństwa stosowania u ludzi jakiegokolwiek produktu GSK – nawet jeżeli będą one niezbyt istotne – do odpowiednich działów bezpieczeństwa naszej firmy w ciągu 24 godzin od momentu uzyskania takich informacji (a jeżeli nastąpi to w weekend – w następnym dniu roboczym).
- Standardy badań klinicznych: Podmioty zewnętrzne mają obowiązek zadbać o ochronę praw osób biorących udział we wszelkich badaniach klinicznych prowadzonych w naszym imieniu, w tym poprzez proces związany z uzyskaniem świadomej zgody oraz procedury mające na celu ochronę prywatności pacjentów

Więcej informacji na temat podejścia GSK do odpowiedzialnego i etycznego prowadzenia badań klinicznych można znaleźć w punkcie [Badania kliniczne](#).

## **Działania marketingowe i promocyjne**

Firmie GSK zależy na tym, aby działania promocyjne były prowadzone w sposób odpowiedzialny, zgodnie z obowiązującymi zasadami oraz skupiały się na pacjentach. Nasze podejście odpowiada wysokim standardom etycznym, medycznym i naukowym określonym w przepisach prawa i regulacjach, propagowanym przez stowarzyszenia branżowe i przyjętym przez firmę. Oczekujemy, że podmioty zewnętrzne współpracujące w naszym imieniu z pracownikami służby zdrowia i organizacjami ochrony zdrowia będą stosować się do równie wysokich standardów. Musi to się przejawiać przynajmniej przestrzeganiem wszelkich obowiązujących kodeksów etyki zawodowej, lokalnych kodeksów branżowych, a także wymogów prawnych i regulacyjnych.

## **Środowisko, bezpieczeństwo i higiena pracy**

Zapewnienie bezpieczeństwa, zdrowia i produktywności naszych pracowników oraz pracowników podmiotów zewnętrznych, z którymi współpracujemy, jest dla GSK priorytetem. Oczekujemy zatem, że nasi Partnerzy zewnętrzni będą dbać o zdrowe, wysoce efektywne i bezpieczne środowisko pracy poprzez:

- zapewnienie bezpieczeństwa w miejscu pracy i podejmowanie kroków mających na celu dbanie o dobre samopoczucie fizyczne i psychiczne pracowników,
- zapewnienie zgodności z wszelkimi obowiązującymi przepisami, regulacjami, zezwoleniami, licencjami, zarejestrowanymi informacjami i ograniczeniami w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony środowiska,
- wdrożenie procesu zarządzania ryzykiem dla środowiska, zdrowia i bezpieczeństwa z jasno określonymi zadaniami w zakresie jego utrzymania,
- zapewnienie odpowiednich zasobów, szkoleń, infrastruktury fizycznej i technicznych środków kontroli niezbędnych dla ochrony ludzi, środowiska i społeczności lokalnych,
- ograniczanie i dążenie do ograniczania narażenia pracowników i społeczności na działanie niebezpiecznych czynników fizycznych, chemicznych i biologicznych w normalnych, nietypowych i awaryjnych warunkach działania,
- dostarczanie pracownikom odpowiednich informacji oraz ich kształcenie i szkolenie, tak aby byli w stanie zrozumieć zagrożenia, ryzyko i środki kontroli związane z ich pracą,
- rozpoznanie szeregu możliwych do przewidzenia sytuacji kryzysowych w oparciu o zagrożenia i ryzyko związane z prowadzoną działalnością i ćwiczenie reagowania na nie,
- zapewnienie szybkiego wykrywania pożarów, bezpiecznej ewakuacji ludzi i podjęcia pilnych działań w celu ograniczenia do minimum szkód w środowisku i społecznościach lokalnych.

## **Dobrostan zwierząt**

Uważamy, że naszym moralnym obowiązkiem jest konsekwentne dbanie o dobrostan i właściwe traktowanie zwierząt znajdujących się pod naszą opieką. Wprowadziliśmy firmową politykę, która obejmuje stosowane przez nas standardy, i oczekujemy, że podmioty zewnętrzne będą przestrzegać równie wysokich standardów, zgodnie z następującymi zasadami:

- zgodność z prawem: przestrzeganie wszystkich statutów, przepisów, regulacji i wytycznych dotyczących opieki nad zwierzętami, zapewnienia im dobrostanu i etycznego traktowania, obowiązujących w kraju, w którym prowadzone są badania lub wykonywane są usługi,
- dostarczane bądź wykorzystywane zwierzęta muszą pochodzić z chowu przeznaczanego do celów badawczych,
- dobre praktyki w zakresie hodowli: zapewnianie wszystkim zwierzętom znajdującym się pod ich opieką przynajmniej dostępu do pożywienia, wody i pomieszczeń dostosowanych do potrzeb danego gatunku, zgodnie z naszymi Podstawowymi Zasadami; dotyczy to także przetrzymywania

zwierząt w pomieszczeniach, które umożliwiają danemu gatunkowi jego normalne zachowanie i minimalizują ryzyko rozwoju zaburzeń behawioralnych, a także zapewniają odpowiedni poziom temperatury i wilgotności,

- specjalistyczna opieka: zapewnienie humanitarnego traktowania i programu opieki weterynaryjnej świadczonej przez odpowiednio wykwalifikowany personel,
- szkolenia: do pracy zatrudniany będzie personel posiadający dokumentację poświadczającą odbycie szkoleń i posiadanie kompetencji w zakresie wykonywania procedur,
- 3R: przestrzeganie zasad 3R – replacement (zastępowanie), reduction (ograniczanie) i refinement (udoskonalanie) – przy wyborze i planowaniu badań na zwierzętach, zarówno in vivo, jak i ex vivo,
- zwalczanie bólu: podejmowanie środków mających na celu ograniczenie do minimum bólu lub cierpienia zwierząt znajdujących się pod ich opieką,
- nadzór etyczny: zdobycie dla wszystkich badań zgody w drodze instytucjonalnego procesu oceny etycznej,
- ocena naukowa; zapewnienie, że badania zostaną poddane niezależnej ocenie naukowej przeprowadzonej przez GSK przed rozpoczęciem badania.

Więcej informacji na temat podejścia GSK do ochrony dobrostanu zwierząt można znaleźć w punkcie [Odpowiedzialna opieka i wykorzystanie zwierząt](#).

## Zrównoważony rozwój ekologiczny

Firma GSK zobowiązała się do realizacji celów w zakresie zrównoważonego rozwoju zarówno w zakresie klimatu, jak i środowiska naturalnego. Cele te są spójne z naszym priorytetem budowania zaufania i naszymi praktykami dotyczącymi środowiska, społeczeństwa i ładu korporacyjnym (Environment, Social, Governance, ESG), które wspierają nasz cel tworzenia długotrwałej wartości dla akcjonariuszy i zaspokajania potrzeb pacjentów i społeczeństwa.

Zobowiązaliśmy się do dążenia do zerowej emisji gazów cieplarnianych, korzystnego działania na rzecz środowiska naturalnego i lepszego stanu planety, wyznaczając ambitne cele do roku 2030 i 2045. Podmioty zewnętrzne są kluczowymi partnerami w osiągnięciu naszych celów w zakresie zrównoważonego rozwoju, a kluczem do tego sukcesu jest efektywna współpraca. Oczekujemy zatem, że współpracujące z nami podmioty zewnętrzne:

- Będą działać w sposób przyjazny dla środowiska: dbając o ochronę zasobów naturalnych i innych zasobów (lasów, słodkiej wody itp.) oraz ograniczając swój wpływ na klimat i środowisko naturalne, a także na okoliczne społeczności, oraz na lokalne i globalne środowisko.
- Będą działać w sposób przejrzysty: przekazując dane potrzebne GSK dotyczące wszelkich aspektów środowiska oraz stosując techniki ciągłego doskonalenia w celu wspierania celów ochrony środowiska realizowanych przez GSK w łańcuchu wartości.

- Zapewnią bezpieczne gospodarowanie materiałami i odpadami: ograniczając powstawanie wszelkich odpadów, ścieków lub emisji mogących wywierać szkodliwy wpływ na zdrowie człowieka lub środowisko, odpowiednio nimi gospodarując, zapewniając kontrolę nad nimi oraz ich oczyszczanie.

Więcej informacji na temat podejścia GSK do ochrony dobrostanu zwierząt można znaleźć w punkcie [Zrównoważony rozwój środowiskowy](#).

## **Surowce mineralne z regionów ogarniętych konfliktami**

GSK potępia łamanie praw człowieka związane z wydobywaniem surowców mineralnych z regionów ogarniętych konfliktami. Dbamy o to, by wszelkie minerały „3TG”<sup>1</sup> stosowane w naszych produktach były pozyskiwane w sposób etyczny. Dlatego wymagamy, aby nasi dostawcy, producenci kontraktowi (Contract Manufacturing Organisations, CMO) i ich dostawcy dokładali należytej staranności, jeżeli chodzi o pochodzenie i łańcuch dostaw surowców mineralnych z regionów ogarniętych konfliktami, których używają w dostarczanych nam materiałach lub produktach. W szczególności:

- Obecne podmioty zewnętrzne: wszyscy obecni dostawcy lub CMO, którzy pozyskują „Surowce mineralne z regionów ogarniętych konfliktami” w sposób przynoszący korzyści grupom zbrojnym w krajach ogarniętych konfliktem zbrojnym muszą znaleźć alternatywne źródła. Niezastosowanie się do tego wymogu spowoduje rozwiązanie umowy dostawy.
- Nowe podmioty zewnętrzne: Wszelkie nowe lub odnowione umowy dotyczące dostaw podpisane przez GSK z dostawcami i CMO będą wymagać potwierdzenia, że wszystkie dostawy 3TG pochodzą z krajów nieobjętych konfliktem zbrojnym (tj. nie przynoszą korzyści grupom zbrojnym w krajach ogarniętych konfliktem zbrojnym).

Więcej informacji na temat podejścia GSK do Surowców mineralnych z regionów ogarniętych konfliktami znajduje się w punkcie [Surowce mineralne z regionów ogarniętych konfliktami](#).

## **Sankcje i kontrola eksportu**

Podmioty zewnętrzne prowadzące interesy w imieniu GSK muszą znać wszelkie obowiązujące sankcje oraz przepisy w zakresie kontroli eksportu i działać zgodnie z nimi, w tym między innymi przestrzegać ograniczeń w zakresie przepływów środków finansowych, produktów, towarów, materiałów, usług, oprogramowania i technologii podlegających tym przepisom.

---

<sup>1</sup> **Wolfram, tantal, cyna i złoto.** Metale 3TG są pozyskiwane z minerałów zawierających kasyteryt, koltan i wolframit.